

Documentnaam	Huisreglement Cliënt
Documentcode	PRO-HRC-V2.0-okt-2008
Type document	Procedure
KHB hoofdstuk	3.1.3

Huisreglement

Praktijk: Fysiotherapie Campanula

- Dit reglement wordt aan iedere cliënt(e) overhandigd bij aanvang van de fysiotherapie, cursus en/of training. Wij gaan ervan uit dat u zich conformeert aan onderstaand reglement. Dit reglement is van toepassing zolang u onder fysiotherapeutische behandeling bent en/of deelneemt aan een cursus of training.
- Deelname aan activiteiten in de praktijk geschiedt op eigen risico.
- U wordt verzocht uw actuele verzekeringsgegevens door te geven aan de fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. De onderneming heeft afspraken met diverse zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoedt dan kunt u onze tarievenlijst in de wachtkamer of op de website raadplegen.
- De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen m.b.t.:
 - Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Centraal Kwaliteit Register Fysiotherapie.
 - Klachten: de praktijk beschikt over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut.
 - Privacy: geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.
- U wordt verzocht sportkleding en schone sportschoenen te dragen tijdens het oefenen in de oefenzaal.
- Indien u verhinderd bent, wordt u verzocht de afspraak 24 uur voor de behandeltime af te zeggen. Anders is de praktijk genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen.
- De praktijk is nimmer verantwoordelijk voor de eigendommen van de patiënt/cliënt.
- De praktijk kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsel ongeval of daaruit voortvloeiende gevolgen.
- De praktijk is geopend op:

maandag	07.30 - 21.00 uur
dinsdag	07.30 - 19.00 uur
woensdag	07.30 - 21.00 uur
donderdag	07.30 - 20.00 uur
vrijdag	07.30 - 18.00 uur

U kunt ons 24 uur per dag via de mail berichten via fysio@fysiotherapie-asten.nl of via www.fysiotherapie-asten.nl

- De praktijk hanteert geen wachtlijst en heeft als richtlijn dat binnen 3 werkdagen na aanmelding het eerste consult zal plaatsvinden.

Wij wensen u een prettige tijd in onze praktijk.

Vriendelijke groeten,
Team Fysiotherapie Campanula